

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Última Modificación: 11/10/2025

Introducción

Mobilenik S.A., Av. Congreso 2157, piso 2 of. 4 – (C1428BVE) Ciudad de Buenos Aires, CUIT No. 30-70748819-7, se compromete a conservar los datos personales y garantizar la privacidad de todos sus usuarios y usuarias, de la forma prevista en esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (“Política de Privacidad”).

Esta Política de Privacidad describe las prácticas en relación con la información recopilada por Mobilenik S.A., o sus proveedores de servicios, a través de cualquier Sitio Web o aplicación operados y controlados por Mobilenik S.A. Al proporcionarnos datos personales, ,si algunos de ellos pudiendo ser sensibles, a través de esta página, usted acepta los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad.

Los sitios web de Mobilenik S.A. y las aplicaciones de Mobilenik S.A., incluidos toda la información y materiales que contienen, están gestionados por Mobilenik S.A. Por aplicación de Mobilenik S.A. se entiende toda aplicación informática gestionada por Mobilenik S.A., en la que se indique que la presente Política de privacidad le es de aplicación. Por sitio web de Mobilenik S.A. se entiende www.mobilenik.com o cualquier otro sitio web gestionado por Mobilenik S.A. en el que se indique que la presente Política de privacidad le es de aplicación.

Como responsable de bases de datos, Mobilenik S.A. garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Ley No 25.326 de Protección de Datos Personales y que se asegura el acceso, actualización, supresión o rectificación de los datos por parte de su titular (artículo 14 y 15 de la Ley 25.326).

DEFINICIONES

Para la interpretación de los términos que serán utilizados en la Política como así también en la normativa se entenderán, según el Art. 2 de La Ley 25.326:

Datos personales: Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal, determinadas o determinables.

Datos sensibles: Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.

Archivo, registro, base o banco de datos: Indistintamente, designan al conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso.

Tratamiento de datos: Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

Responsable de archivo, registro, base o banco de datos: Persona física o de existencia ideal pública o privada, que es titular de un archivo, registro, base o banco de datos.

Datos informatizados: Los datos personales sometidos al tratamiento o procesamiento electrónico o automatizado.

Titular de los datos: Toda persona física o persona de existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en el país, cuyos datos sean objeto del tratamiento al que se refiere la presente ley.

Usuario de datos: Toda persona, pública o privada que realice a su arbitrio el tratamiento de datos, ya sea en archivos, registros o bancos de datos propios o a través de conexión con los mismos.

Disociación de datos: Todo tratamiento de datos personales de manera que la información obtenida no pueda asociarse a persona determinada o determinable.

Registro de datos con fines publicitarios: En el caso de recopilación de domicilios, reparto de documentos, publicidad o venta directa y otras actividades análogas, por medio de la cual se traten datos que sean aptos para establecer perfiles determinados con fines promocionales, comerciales o publicitarios; o permitan establecer hábitos de consumo, y siempre que se trate de documentos accesibles al público o hayan sido facilitados por los propios titulares u obtenidos con su consentimiento.

Ciberactivista: Se refiere a quien se ha inscrito en al menos una de nuestras listas de Ciberactivismo y/o Móvilactivismo.

Consentimiento

Al usar cualquier sitio web o aplicación de Mobilenik S.A., aceptas las condiciones de la presente Política de privacidad. Mobilenik S.A. puede cambiar dichas condiciones ocasionalmente. Cada vez que utilices el sitio web de o aplicaciones de Mobilenik S.A. regirán las condiciones de la Política de privacidad conforme a las modificaciones que se hayan podido introducir ocasionalmente.

¿Qué clase de información recogemos y guardamos?

El tipo y volumen de información que recibimos y guardamos depende del uso que hagas de los sitios web y las aplicaciones de Mobilenik S.A. Puedes acceder a la mayoría de las páginas sin revelarnos tu identidad ni ningún dato personal. En tus visitas a los sitios web de Mobilenik S.A., nuestros servidores almacenan archivos de registro anónimos que facilitan información valiosa para mejorar los sitios en el futuro.

No recolectamos información que identifica a la persona que visita el sitio web de Mobilenik S.A. (como nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico) a menos que el propio usuario o usuaria decida proporcionárnosla, por ejemplo, al e firmar una petición o una acción por correo electrónico o al suscribirse a nuestras novedades por correo electrónico.

¿Cómo usamos la información recolectada?

Mobilenik S.A. y sus proveedores de servicios guardarán tus datos personales en un entorno seguro, les darán tratamiento de datos confidenciales y sólo los utilizarán para aquellos propósitos con los que se facilitaron o de acuerdo con lo indicado en los sitios web de Mobilenik S.A. o las aplicación de Mobilenik S.A. o según se nos requiera, a fin de cumplir con nuestras obligaciones legales.

En cumplimiento de lo establecido en los arts. 2, 7 y 8 de la Ley 25.326, Mobilenik S.A. no solicitará información que sea incompatible con la finalidad de sus actividades, ni que directa o indirectamente revele datos sensibles (como ser datos que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, ideológicas o morales, afiliación sindical, información referente a la salud o a la vida sexual).

Seguridad

Mobilenik S.A. toma y mantiene todas las medidas necesarias para mantener la seguridad de su información personal brindada, implementando las medidas técnicas y organizativas internas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos y tratando por todos los medios de evitar el acceso no autorizado a los mismos, en cumplimiento de la Disposición 11/06.

Adoptamos las medidas de seguridad adecuadas para garantizar que guardamos tus datos de forma segura, precisa y actualizada, y que sólo los guardamos en la medida de lo razonable y necesario. Sin embargo, en razón del estado actual de la tecnología, Mobilenik S.A. no puede garantizar en un 100% que el acceso no autorizado nunca ocurrirá.

Cesión de datos personales

Los datos personales que facilites no serán objeto de venta ni alquiler y no se facilitarán a terceros a menos que nos des tu permiso o que se nos exija por ley que revelemos esa información, o en las siguientes circunstancias:

1. Alojamiento y procesamiento: son terceros proveedores de servicios quienes alojan los sitios web y las aplicaciones de Mobilenik S.A.; por lo tanto, toda la información personal que facilites a través del sitio web o las aplicaciones de Mobilenik S.A. puede ser procesada por ese tercero proveedor de servicios. También podemos recurrir a terceros para procesar tus datos personales. Por ejemplo, ese tercero puede procesar tus datos personales para dar curso a tu expresión de interés por unirse a nuestras newsletters de Mobilenik S.A. Todos estos terceros proveedores de servicios procesarán tu información personal únicamente en nombre de Mobilenik S.A. y están obligados por estrictas condiciones de privacidad y confidencialidad, incluido lo dispuesto en la sesión “Prestaciones de servicios de tratamiento de datos por terceras partes” abajo.

Uso de cookies

Una cookie es una información sólo de texto que transmite un sitio web al disco duro de tu ordenador a fin de que el sitio pueda recordar quién eres. Normalmente una cookie contendrá el nombre del dominio de Internet del que procede, la fecha de caducidad de la cookie y un valor, por lo general una cifra única generada aleatoriamente.

Se pueden establecer restricciones a las cookies o bloquearlas configurando las opciones del navegador de Internet. Encontrarás más información en este enlace: www.aboutcookies.org.

Actividades de publicidad o marketing directo

Conforme al art. 27 de la Ley 25.326 y de las disposiciones 10/08 y 04/09, todo formulario y/o cualquier otro documento por medio del cual se realice actividad de marketing directo, deberá incluir las siguientes cláusulas:

-“El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326”.

-“La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales”.

-“El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer los derecho de retiro o bloqueo total o parcial de su nombre de la base de datos.- Asimismo, cuando se efectúen envíos de comunicaciones de publicidad directa no requeridas o consentidas previamente por el titular del dato personal, deberá advertirse en forma destacada que se trata de una acción de marketing.

Prestaciones de servicios de tratamiento de datos por terceras partes

Conforme art. 25 de ley 25.326 y Decreto 1558/2001, en caso de tratamiento de datos personales por terceros se deberá firmar un contrato que establezca que dicho tercero no podrá aplicar o utilizar con un fin distinto al que figure en el contrato de servicios, ni cederlos a otras personas. También se deberá prever que una vez cumplida la prestación contractual los datos personales tratados deberán ser destruidos, salvo que media autorización expresa cuando se presuma la posibilidad de ulteriores encargos, en cuyo caso se podrá almacenar con debidas condiciones de seguridad por un periodo de hasta dos años.

Dichos contratos deberán contener los niveles de seguridad previstos en la ley 25.326 y normativa complementaria, como así también las obligaciones que surgen para los

locatarios en orden a la confidencialidad y reserva que deben mantener sobre la información obtenida.

Asimismo, tal contrato deberán disponer, en particular: (i) que el encargado del tratamiento sólo actúa siguiendo instrucciones del responsable del tratamiento; (ii) que las obligaciones del artículo 9° de la Ley N° 25.326 incumben también al encargado del tratamiento.

Acceso a tus datos personales

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Si deseas acceder a tus datos personales que obran en nuestro poder con el fin de modificarlos o, en algunas circunstancias, oponerte a que los procesemos, o tienes alguna duda sobre esta política, ponte en contacto con:

Mobilenik S.A.

Congreso 2157, piso 2 of. 4 – (C1428BVE)

Ciudad de Buenos Aires

Argentina

También puedes escribirnos a info@mobilenik.com